



№ _____

На № _____ от _____

Главам администраций
муниципальных районов
и городских округов
Республики Башкортостан

Уважаемые коллеги!

Банком России, органами власти, ведомствами, организациями кредитно-финансовой сферы Республики Башкортостан на постоянной основе проводятся мероприятия информационно-просветительского характера по вопросам киберграмотности, направленные на обеспечение осведомленности максимального количества граждан республики о киберугрозах.

Рабочей группой¹ выработаны мероприятия, направленные на предупреждение правонарушений, совершаемых с использованием информационно-коммуникационных технологий (протокол заседания рабочей группы от 09.07.2024 №3), которые реализуются всеми членами рабочей группы.

Несмотря на это, проблема хищений денежных средств у граждан с использованием методов социальной инженерии продолжает оставаться актуальной. Так, за 9 месяцев 2024 года в Республике Башкортостан зарегистрировано более 10 тыс. сообщений о преступлениях, совершенных в отношении граждан республики с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, что на 3,6% больше, чем за аналогичный период 2023 г., размер ущерба гражданам составил почти 3 млрд руб. - в 1,5 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Одним из мероприятий, направленных на повышение уровня информированности граждан в этом сегменте и снижение масштабов преступлений, является ежегодный всероссийский опрос об удовлетворенности безопасностью финансовых услуг, проводимый Банком России на региональном уровне.

¹ Рабочая группа по разработке плановых (программных) мероприятий, направленных на предупреждение правонарушений, совершаемых с использованием информационно-коммуникационных технологий, на территории Республики Башкортостан, создана в соответствии с Распоряжением Главы Республики Башкортостан от 28.04.2023 №РГ-143.

Результаты опроса позволяют находить новые способы повышения финансовой киберграмотности населения, определить целевую аудиторию, наиболее подверженную воздействиям мошенников. Так, по результатам опроса, проводимого Банком России в 2023 г., портрет потерпевшего жителя Республики Башкортостан выглядел следующим образом:

женщина;
возраст 25 - 44 лет;
проживает в городе;
среднее образование;
средний достаток.

Полученная информация доводилась до заинтересованных ведомств с целью уделения особого внимания данной категории граждан.

В связи с изложенным прошу оказать содействие и привлечь к участию в опросе, проводимом Банком России в 2024 году, сотрудников администраций муниципальных районов и городских округов республики. Кроме того, с целью соблюдения условий репрезентативности выборки рекомендуется привлечь к участию в опросе жителей, в соответствии с приложенной таблицей.

Опрос проводится с 01.11.2024 по 24.11.2024 (включительно) посредством заполнения соответствующих обезличенных опросных форм, которые размещены на официальном сайте Банка России.

Пройти опрос можно по указанным ниже ссылке на интернет-ресурс или QR-коду. Прохождение опроса занимает не более 5 минут.

Ссылка: <https://www.cbr.ru/information security/anketa/>

QR-код:



Контактные лица Отделения-НБ Республика Башкортостан при возникновении вопросов, касающихся проведения опроса: ведущий эксперт

отдела безопасности Кузнецова Ольга Евгеньевна, тел.: +7 (347) 279-63-76;
главный эксперт отдела безопасности Иванов Руслан Равилович, тел.: +7 (347)
279-63-55, e-mail: 80svc.nadzor@cbr.ru.

Приложение: Таблица по количеству привлекаемых граждан, 1 файл.
Плакаты с QR-кодом для возможности распечатки, 2 файла.
Плакаты с QR-кодом для возможности распространения
в сети Интернет (социальные сети, мессенджеры), 2 файла.

Начальник Управления Главы
Республики Башкортостан
по взаимодействию
с муниципальными образованиями

Ю.Коземаслов